

# ANEXO I. PROCESO PARTICIPATIVO DE LA AGENDA URBANA 2030 ARCOS DE LA FRONTERA

## 1. Introducción

La Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera se implementa con un intenso proceso participativo y de estrategias de comunicación, que pone de manifiesto la importancia de la participación ciudadana en la realización del proyecto. Dicho procedimiento permite la implicación de agentes clave y la ciudadanía en general, siendo entendido como un proceso en el que la participación acompaña, facilita y enriquece el trabajo técnico, no solo a través de consultas, sino también con herramientas de co-diseño y co-gestión

En primer lugar, se llevó a cabo una toma de contacto con el propio Ayuntamiento, a través de la realización de entrevistas directas a funcionarios y políticos responsables de las distintas áreas municipales con la finalidad de conocer de primera mano la situación actual del municipio y sus previsiones de futuro.

A continuación, con el objetivo de conocer la percepción de la ciudadanía en general, se elaboraron cuestionarios online con preguntas relativas a aspectos relacionados con las problemáticas, bondades y necesidades en las dimensiones medioambiente, social, económica e institucional del territorio.

Las conclusiones extraídas de este proceso participativo son consideradas de enorme interés, habiendo sido incorporadas al presente documento. Presentan una especial relevancia en las redacciones del análisis DAFO y del Plan de Acción.

En tercer lugar, durante el año 2024 se realizaron 3 entrevistas, dos al personal político en sesiones grupales, y una al personal técnico transversal del Ayuntamiento. Estas entrevistas se realizaron con el objetivo de validar el diagnóstico territorial y concretar propuestas para el presente Plan de Acción.

Por último, se realizaron 2 grupos de trabajo presenciales, procedimiento de especial interés al permitir el contacto con entidades representativas de la ciudad y con la ciudadanía, con los cuales se debatió sobre la situación de la ciudad y los retos de la misma de cara al 2030.

## 2. Entrevistas al personal del Ayuntamiento

Se han realizado entrevistas directas a los delegados/as y a los técnicos/as de las distintas áreas municipales, durante el mes de octubre de 2022, con el resultado final de 12 entrevistas realizadas. En las que intervinieron 19 técnicos/as y políticos/as abarcando todas las áreas municipales.

Las principales aportaciones resultantes de las entrevistas realizadas fueron consideradas como temas clave a tratar en el Diagnóstico Territorial, así como comentarios a destacar a lo largo del análisis y elaboración del Diagnóstico.

Durante el mes de febrero de 2024, se llevaron a cabo tres entrevistas telemáticas de carácter grupal. Por un lado se reunió en dos días distintos, a todos los delegados y delegadas de la corporación municipal para tratar la visión política del futuro de la ciudad y las propuestas a desarrollar en el presente Plan de Acción. De otro lado, se entrevistó durante una jornada extensa a dos técnicos de carácter transversal, para trabajar en acciones a futuro de los nueve ejes estratégicos de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera.

### 3. Grupos de trabajo

Los Grupos de Trabajo han consistido en talleres de participación ciudadana, celebrados durante el mes de marzo de 2024, con el objetivo de analizar los resultados del Diagnóstico Territorial y de validar los Retos de ciudad extraídos de ese Diagnóstico. Constaron de dos sesiones temáticas, de un lado: “Grupo 1: Ordenación del Territorio, medioambiente y economía sostenible” y, de otro lado, “Grupo 2: Políticas sociales, igualdad, gobernanza y participación”. Los cuales contaron con un total de 24 participantes, entre tejido asociativo y la ciudadanía arcense.

Para el desarrollo de los Grupos de Trabajo se elaboraron y facilitaron Cuadernos de Trabajo, cuya finalidad consistió en aportar a las personas participantes una primera visión de la situación de Arcos de la Frontera a través de datos cuantitativos (indicadores de ciudad), así como de la vinculación o alineación, de los temas a tratar en dichas sesiones con los objetivos específicos de la Agenda Urbana Española (AUE) y con los ODS, y, por último, considerando y respondiendo a distintos parámetros recogidos en la propia AUE.

#### 3.1 Resultados de los Grupos de Trabajo

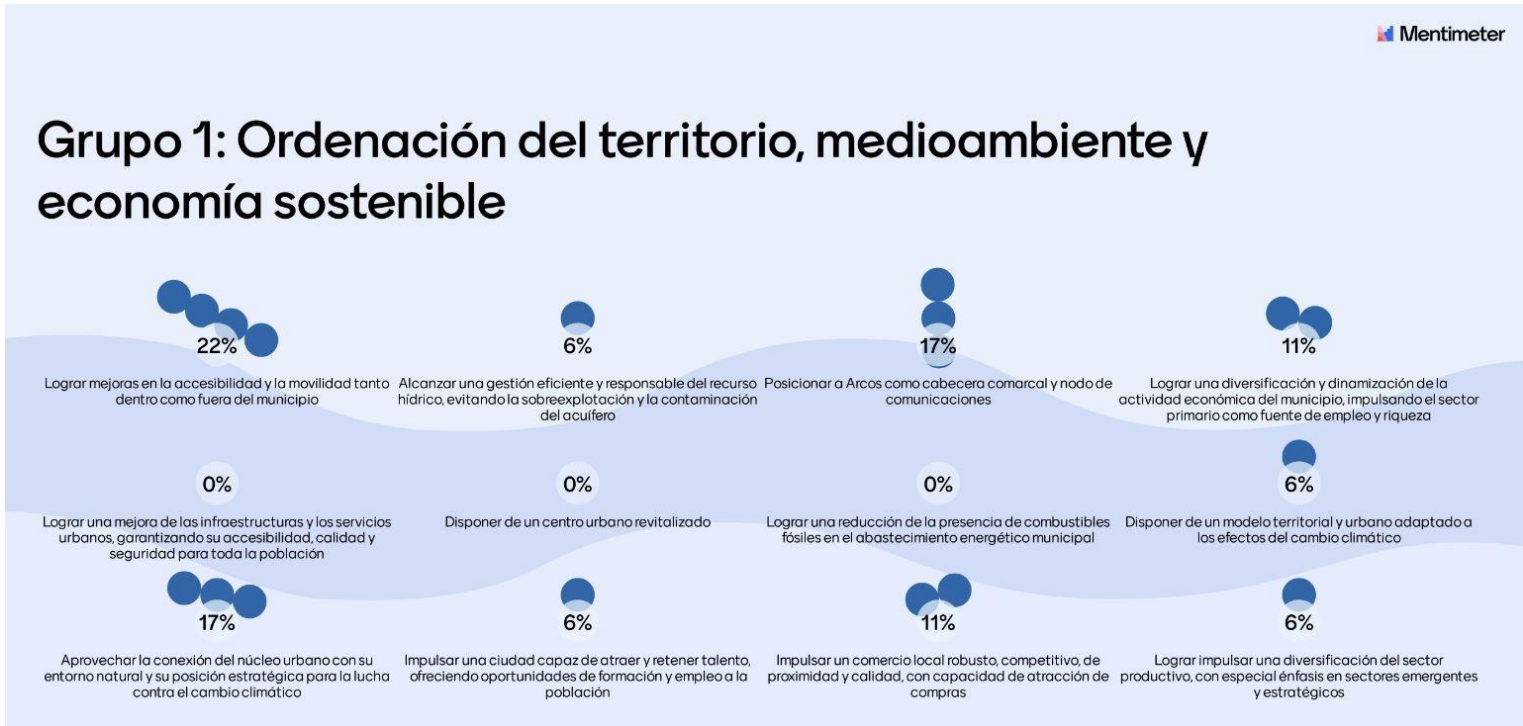
Estos grupos de trabajo se organizaron en dos tipos de dinámicas:

- A. Dinámica interactiva: Mediante un código QR o un código numérico los asistentes accedían a un panel para la priorización de retos de ciudad, cada asistente podía elegir por orden de prioridad de 1 a 12 retos de ciudad para cada Grupo de trabajo.
- B. Una vez que se han obtenido los resultados de forma conjunta de todos los asistentes, se abrió debate sobre tres preguntas:
  - ¿Creéis que los retos que han obtenido mayor porcentaje son los temas prioritarios a abordar? ¿O creéis que hay otros?
  - ¿Qué acciones y actuaciones actuales necesitan mayor refuerzo y apoyo?
  - ¿Qué actuaciones creéis que necesita Arcos para alcanzar un desarrollo sostenible en todo su conjunto de aquí a 2030?

El debate que se abre con estas preguntas favoreció la participación de todos los y las asistentes, aportando una gran batería de acciones por cada reto de ciudad.

A continuación, se adjuntan imágenes de los resultados obtenidos durante la dinámica interactiva digital, para que quede constancia de cuáles son los retos principales a abordar por la ciudadanía arcense para un desarrollo sostenible de su municipio.

Figura 10. Resultados del Grupo de trabajo 1. Ordenación del territorio, medioambiente y economía



sostenible

Fuente: Elaboración propia mediante los resultados de la priorización. Mentimeter.

Como se puede apreciar, los retos prioritarios para la población arcense en cuanto a las temáticas: ordenación del territorio, medioambiente y economía sostenible son:

- Lograr mejoras en la accesibilidad y la movilidad tanto dentro como fuera del municipio
- Aprovechar la conexión del núcleo urbano con su entorno natural y su posición estratégica para la lucha contra el cambio climático
- Posicionar a Arcos como cabecera comarcal y nodo de comunicaciones

En cuanto a los retos que no han obtenido ningún porcentaje, se trabajaron de igual forma durante la sesión de debate, ya que, la población arcense identifica que el resto de retos son más importantes a desarrollar y a tener en cuenta, pero que estos retos son también necesarios potenciar e ir poniendo el foco en ellos, por lo tanto, la población arcense asistente a la sesión cree que todos los retos que se trabajaron tienen que tenerse en cuenta para el desarrollo sostenible del municipio de aquí al 2030.

Figura 11. Resultados del Grupo de trabajo 2. Políticas sociales, igualdad, gobernanza y participación



Fuente: Elaboración propia mediante los resultados de la priorización. Mentimeter.

Tal y como recoge la imagen, los retos prioritarios para la población arcense en cuanto a las temáticas de políticas sociales, igualdad, gobernanza y participación destacan:

- Reforzar el compromiso por la transparencia, mejorando el Portal de Transparencia y los servicios de transparencia municipales
- Promover el acceso a la vivienda VPO y de alquiler y gestionar los problemas existentes con las viviendas vacías

Como se puede apreciar, en esta sesión hubo mayor consenso en las opiniones, con muchos retos compartiendo el mismo porcentaje de importancia para la población. Esta pregunta fue tratada durante la sesión y se debe, a que a pesar de la importancia del resto de retos tratados en el grupo 1, los temas sociales son los temas más controvertidos y que más afectan a la población en el día a día, por lo tanto al ser más visibles, son retos más controvertidos y por ello los porcentajes de priorización son más similares que en el anterior grupo. Como se puede apreciar en los resultados de este grupo, no hay ningún reto sin puntuación, podemos destacar el reto “Mejorar la concienciación ciudadana en temas medioambientales, sensibilizando y educando sobre la importancia de cuidar el entorno” como el reto con menor porcentaje obtenido de todos, con un 2% del total.

## 4. Encuestas a la ciudadanía

### 1. Análisis de los resultados de los cuestionarios a la ciudadanía

#### 1. Introducción

Todo proceso de planificación estratégica implica a su vez la consecución de una serie de objetivos secundarios y transversales como ser capaces de ahondar en un nuevo modelo de gobernanza que implique a los distintos agentes en el diseño y en la toma de decisiones de la ciudad, así como la creación de nuevas redes de reflexión sobre el futuro de la ciudad en el marco de tendencias más internacionales.

Debido a la importancia que los ejercicios de planificación tienen sobre la realidad sobre la que se quiere actuar, en todo el ciclo de vida de elaboración de un diagnóstico de situación se debe buscar el diálogo y la concertación de las partes interesadas. De este modo, conforme a elementos de transparencia, retroalimentación y aprendizaje se acuerdan enfoques, se consensuan factores determinantes y se adoptan las mejores soluciones. Bajo esta filosofía de trabajo, el proceso participativo para la elaboración del **Diagnóstico de Situación** de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera tiene como objetivo facilitar la colaboración de agentes socioeconómicos involucrados, de una manera u otra, en el proceso de diseño de la ciudad. Así, la **Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera** se implementa con un intenso proceso participativo y de estrategias de comunicación, que pone de manifiesto la importancia de la participación ciudadana en la realización del proyecto. Dicho procedimiento permite la implicación de agentes clave y de la ciudadanía en general, siendo entendido como un proceso en el que la participación acompaña, facilita y enriquece el trabajo técnico, no solo a través de consultas, sino también con herramientas de co-diseño y co-gestión.

Con el objetivo de conocer la percepción de la ciudadanía en general, se elaboró un **cuestionario online** de opinión de la ciudadanía (modelo Formulario de Google), contestado durante los meses de diciembre, enero, febrero y marzo de 2023, con preguntas relativas a aspectos relacionados con la situación actual de Arcos de la Frontera y posibles líneas futuras de actuación, pero cuyo objetivo principal ha sido identificar cuál es la percepción ciudadana de la ciudadanía sobre su ciudad.



## 2. Principales resultados de los cuestionarios

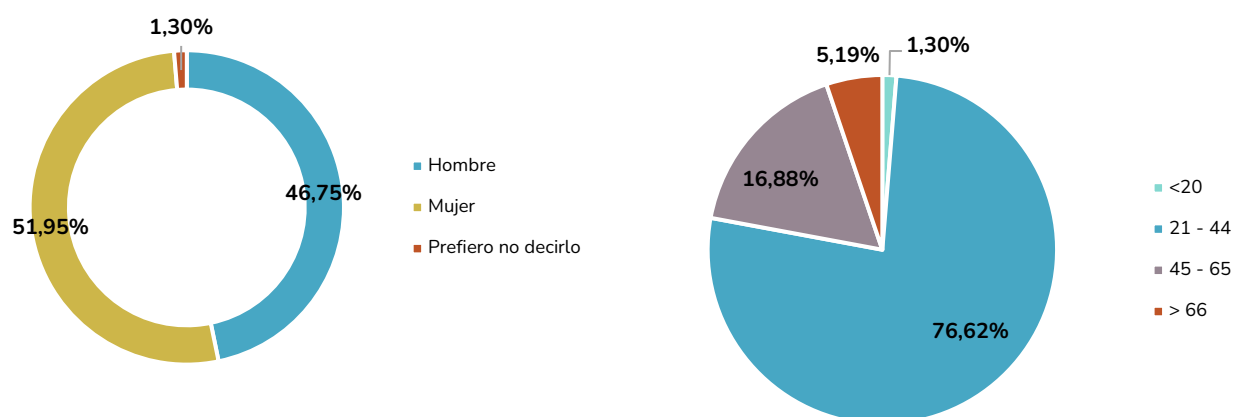
Se han recibido 77 cuestionarios contestados, lo que supone una muestra representativa, ya que da un nivel de confianza del 95% y un error del 11%, mostrándose a continuación los principales resultados obtenidos.

### 2. Datos Básicos

---

#### 1 y 2. Sexo y Edad

La participación entre hombres y mujeres es muy similar, con un ligero predominio de mujeres (51,95%) sobre los hombres (46,75%). En cuanto a la edad, destacan las personas entre 21 - 44 años (76,62%) y los de 45 - 65 años (16,88%), siendo escasa la representación de los y las jóvenes (<20 años), que no alcanza el 1,5%.

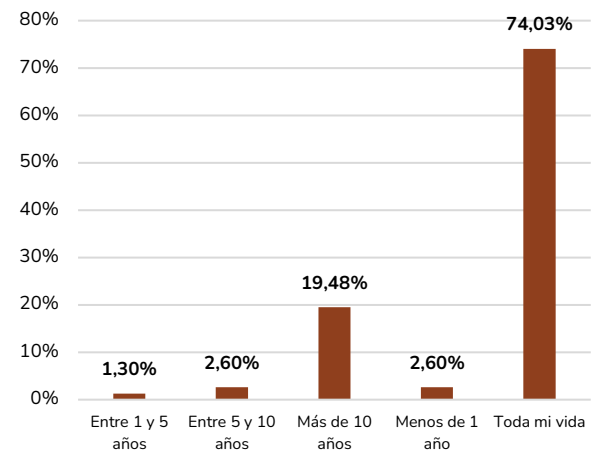
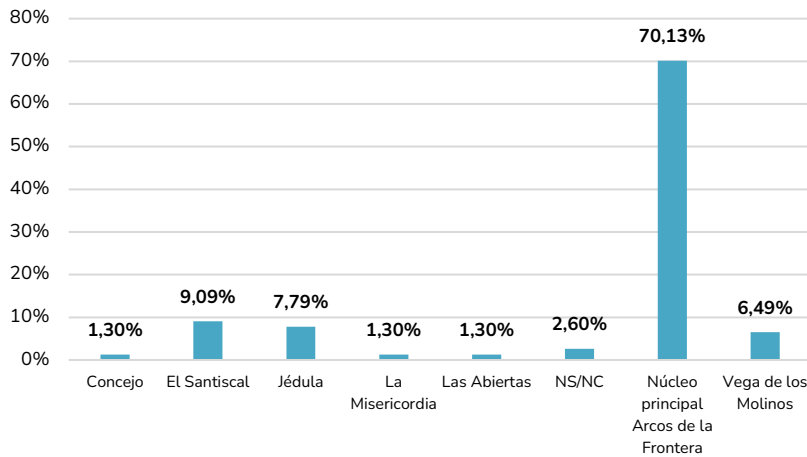


Figuras 12 y 13: Resultados de sexo y edad. Fuente: Cuestionarios a la ciudadanía de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera

#### 3 y 4. Zona y tiempo de residencia

En lo que respecta a la localización de la ciudadanía encuestada, destaca que el 70,13% de los y las habitantes que han respondido al cuestionario residen el núcleo principal de Arcos de la Frontera. De todos los asentamientos expuestos y sin tener en cuenta el núcleo principal, el gran grueso de la población encuestada vive en El Santiscal (9,09%), Jédula (7,79%) y Vega de los Molinos con el 6,49%.

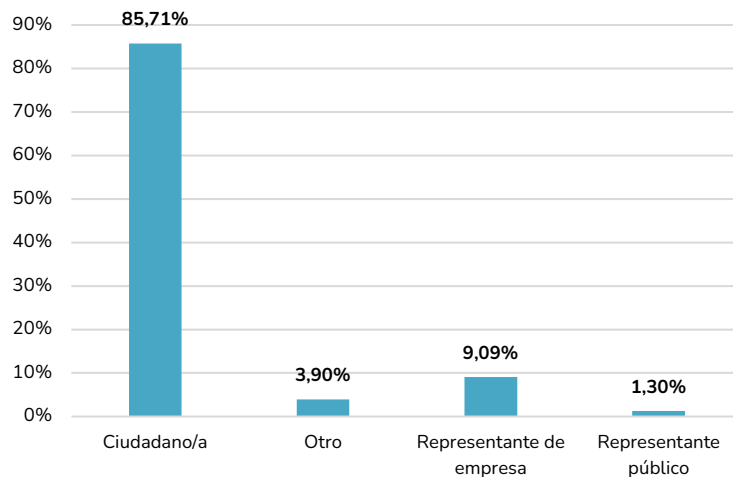
Atendiendo al tiempo de residencia en el municipio, el 74,03% lleva viviendo "Toda la vida" en él, y el 19,48% lleva "más de 10 años", lo que supone que el 93,51% de la ciudadanía que ha contestado al cuestionario lleva viviendo en el municipio más de 10 años, lo que le da más confianza a las respuestas por ser un contingente poblacional arraigado al municipio y las relaciones y dinámicas que en él se producen.



**Figuras 14 y 15:** Resultados de zona y tiempo de residencia. Fuente: Cuestionarios a la ciudadanía de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera

## 5. Tipología de Agente

Un gran porcentaje de las personas que han contestado al cuestionario son ciudadanos/as del municipio con el 85,71% del total, en segundo lugar destacaría la figura de agente “representante de empresa” con el 9,09%. El menor porcentaje de agentes encuestados responde a la figura de “representante público” con tan solo el 1,30%.



**Figura 16:** Resultados de tipología de agente encuestado. Fuente: Cuestionarios a la ciudadanía de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera

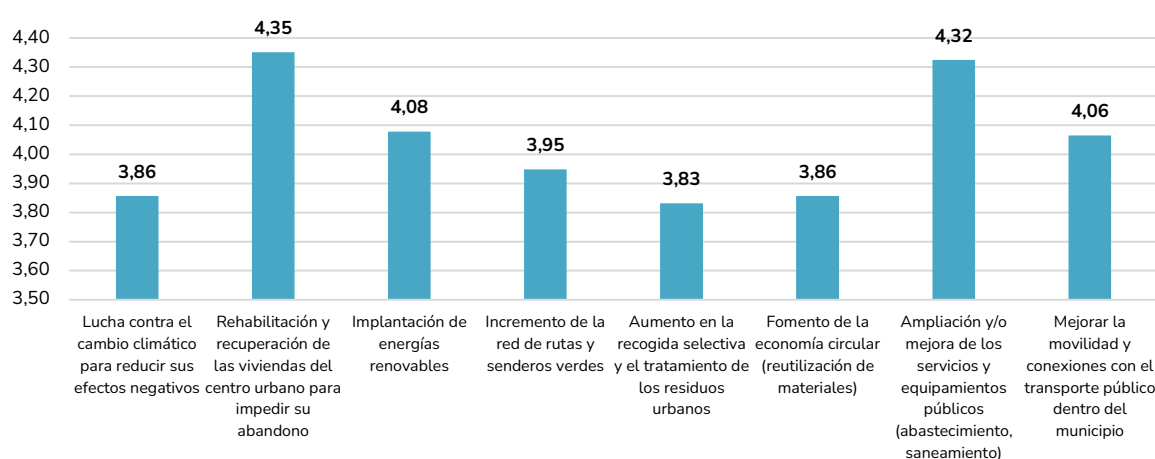
### 3. Dimensión ambiental

#### 6. ¿Cuáles crees que son los principales retos a los que debe hacer frente Arcos de la Frontera en materia de medio ambiente?

En materia de medioambiente, la opinión de la ciudadanía revela la elevada importancia para ellos de los aspectos expuestos, ya que ninguno de los retos propuestos, son considerados nada o poco importantes. Todos los aspectos o retos propuestos tienen una tendencia de respuestas entre el 3,8 y el 4,3 (entre importante y muy importante). Se observa que para la ciudadanía encuestada los retos principales a los que debe hacer frente Arcos de la Frontera en materia de medio ambiente son los enfocados a trabajar la resiliencia del municipio, estos son:

- Rehabilitación y recuperación de las viviendas del centro urbano para impedir su abandono (con un promedio de 4,35 sobre 5).
- Ampliación y/o mejora de los servicios y equipamientos públicos, red de saneamiento y abastecimiento (con un promedio de 4,32).
- Implantación de energías renovables (4,08).
- Y mejorar la movilidad y conexiones con el transporte público dentro del municipio (4,06).

Otros aspectos recogidos en las encuestas, si bien con menor representatividad, hacen referencia a: Incremento de la red de rutas y senderos verdes (promedio de 3,95 sobre 5); Lucha contra el cambio climático para reducir sus efectos negativos y Fomento de la economía circular (3,86 de promedio); y aumento en la recogida selectiva y el tratamiento de los residuos urbanos (3,83 de promedio sobre 5).



**Figura 17:** Consideración de retos de carácter medioambiental. Fuente: Cuestionarios a la ciudadanía de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera

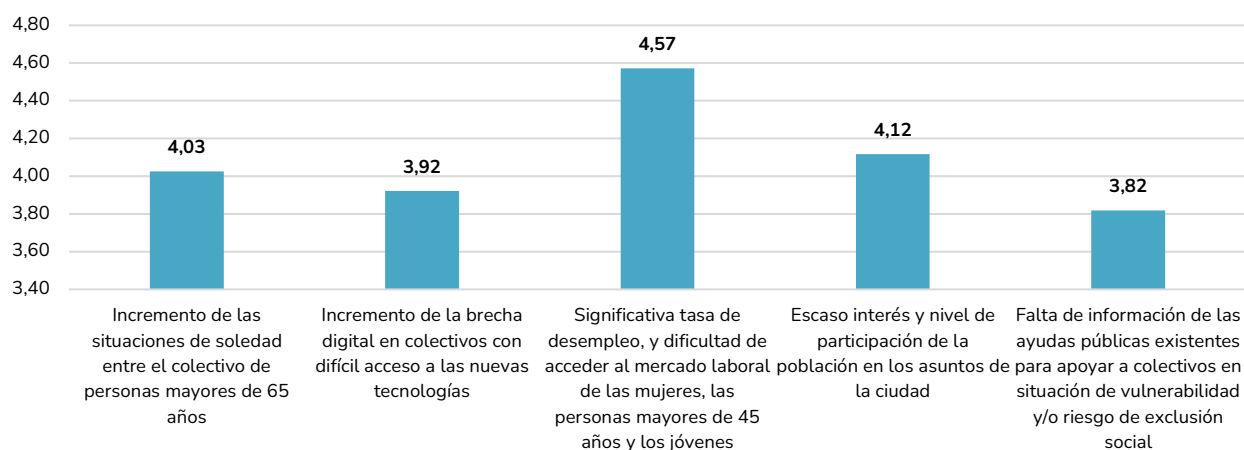


## 4. Dimensión social

### 7. ¿Cuáles crees que son los principales problemas de Arcos de la Frontera en materia de cohesión social e igualdad de oportunidades?

En cuanto a la cohesión social y la igualdad de oportunidades, la ciudadanía encuestada opina que todos los retos planteados son importantes o muy importantes, situándose los resultados entre el 3,8 y el 4,6 sobre 5. Se observa que, para la población que ha respondido al cuestionario, los principales retos sobre los que actuar en la dimensión social del municipio de Arcos de la Frontera son:

- La significativa tasa de desempleo, y dificultad de acceder al mercado laboral de las mujeres, las personas mayores de 45 años y los jóvenes, con un 4,57 de promedio sobre 5.
- El escaso interés y nivel de participación de la población en los asuntos de la ciudad, con un promedio de 4,12.
- Y el incremento de las situaciones de soledad entre el colectivo de personas mayores de 65 años (con un promedio de 4,03 sobre 5).



**Figura 18:** Consideración de retos de la dimensión social. Fuente: Cuestionarios a la ciudadanía de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera

Aunque estos sean los retos con mayor promedio de importancia, existen otros aspectos recogidos en las encuestas, si bien con menor representatividad, estos hacen referencia a: el incremento de la brecha digital en colectivos con difícil acceso a las nuevas tecnologías (con un promedio de 3,92) y la falta de información de las ayudas públicas existentes para apoyar a colectivos en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social con un 3,82.

## 5. Dimensión económica

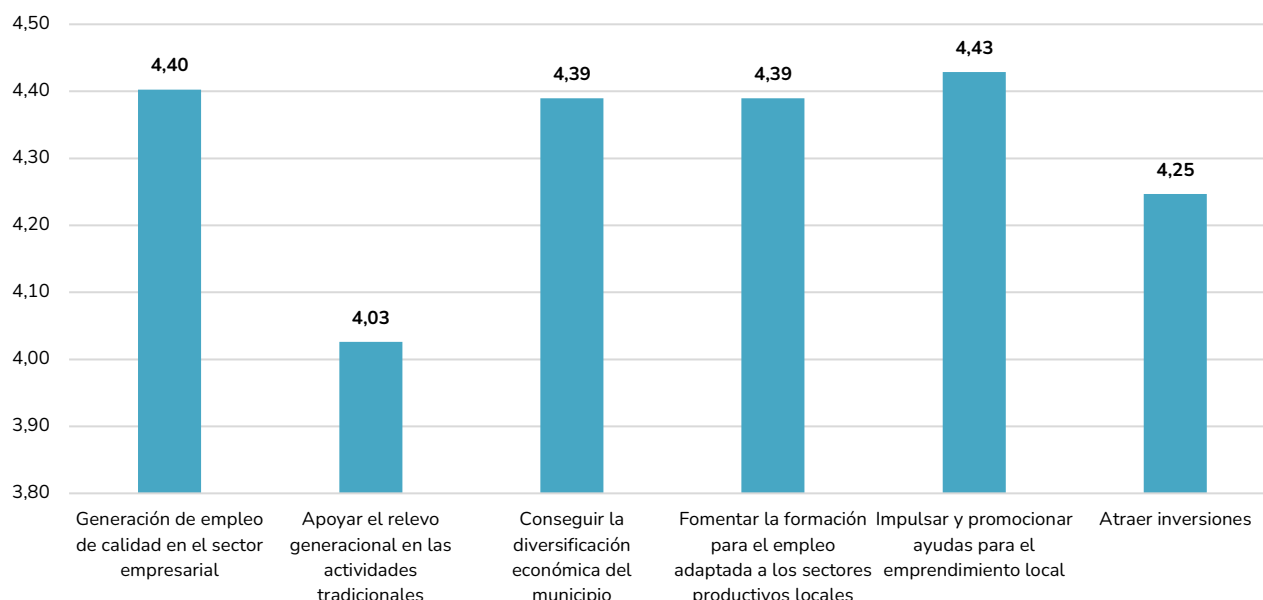
### 8. ¿En qué aspectos consideras que se debe trabajar para desarrollar las actividades económicas en Arcos de la Frontera?

En lo que respecta a los aspectos considerados importantes dentro de la dimensión económica de la ciudad, se aprecia que todos los temas expuestos son calificados de importantes para la población encuestada con un promedio en todos los retos planteados de más de 4 sobre 5, concretamente los resultados se encuentran en la horquilla entre 4,03 y 4,43 sobre 5.

En este sentido, los aspectos con mayor promedio para la ciudadanía que ha respondido al cuestionario son:

- Impulsar y promocionar ayudas para el emprendimiento local (con el promedio más elevado, 4,43 sobre 5).
- Generación de empleo de calidad en el sector empresarial, con 4,40 de promedio sobre 5.
- Fomentar la formación para el empleo adaptada a los sectores productivos (promedio de 4,39).
- Conseguir la diversificación económica del municipio (con un promedio de 4,39).

Otros aspectos recogidos en las encuestas, hacen referencia a: la atracción de inversiones con un 4,25 de promedio sobre 5 y al apoyo en el relevo generacional de las actividades tradicionales (4,03 de promedio).



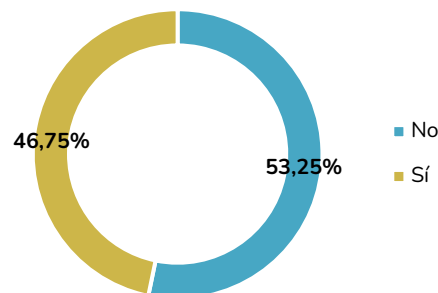
**Figura 19:** Consideración de retos para el desarrollo de actividades económicas. Fuente: Cuestionarios a la ciudadanía de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera

## 6. Dimensión Institucional

---

### 9. ¿Realizas las gestiones con el Ayuntamiento a través de la sede electrónica?

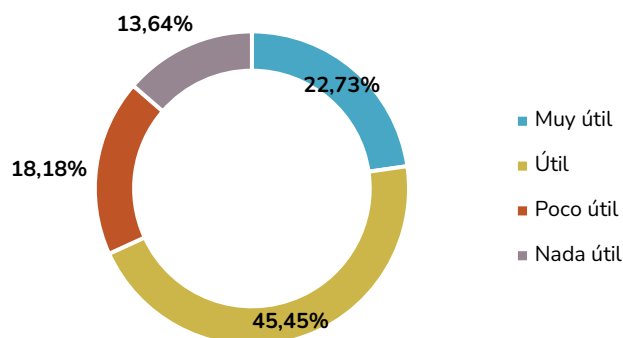
Algo más de la mitad de las personas que han contestado al cuestionario, no realizan sus gestiones con el Ayuntamiento a través de la sede electrónica (suponen el 53,35%), frente al 46,75% que afirman que si realizan las gestiones con el Ayuntamiento mediante la sede electrónica.



**Figura 20:** Opinión en cuanto a la realización de gestiones con el Ayuntamiento mediante la Sede electrónica. Fuente: Cuestionarios a la ciudadanía de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera

### 10. En caso afirmativo, ¿Cómo valoras su utilidad?

Un importante porcentaje de la población encuestada opinan que la Sede electrónica es muy útil o útil (68,18% de los casos en los que se utiliza), sin embargo, el 18,18% de los encuestados y encuestadas creen que es poco útil y el 13,64% opinan que es nada útil esta Sede electrónica.



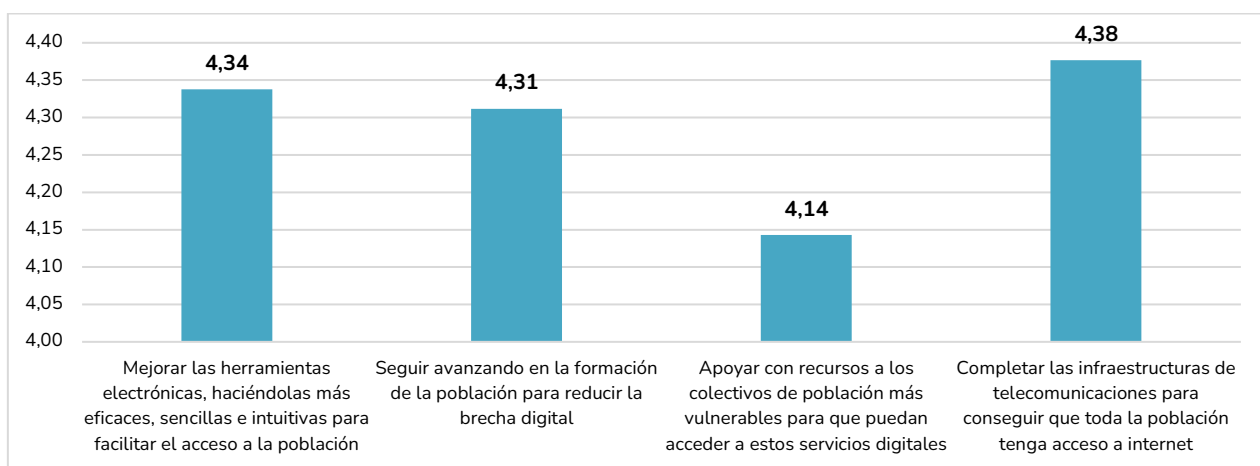
**Figura 21:** Valoración de la utilidad en cuanto a la realización de gestiones con el Ayuntamiento mediante la Sede electrónica. Fuente: Cuestionarios a la ciudadanía de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera

## 11. ¿Cómo cree que se debe afrontar la transición digital y nueva era digital en su municipio?

Todos los aspectos propuestos a la ciudadanía presentan elevada importancia de actuación, situándose todos los temas por encima de los 4 puntos de promedio sobre 5, oscilando la horquilla entre el 4,1 y el 4,4.

Atendiendo al valor alcanzado, se van a organizar los aspectos propuestos de mayor a menor promedio, esto son:

- Completar las infraestructuras de telecomunicaciones para conseguir que toda la población tenga acceso a internet (4,38 de promedio).
- Mejorar las herramientas electrónicas, haciéndolas más eficaces, sencillas e intuitivas para facilitar el acceso a la población, con un 4,34.
- Seguir avanzando en la formación de la población para reducir la brecha digital, con un valor de 4,31 de promedio.
- Apoyar con recursos a los colectivos de población más vulnerables para que puedan acceder a estos servicios digitales (4,14 sobre 5).

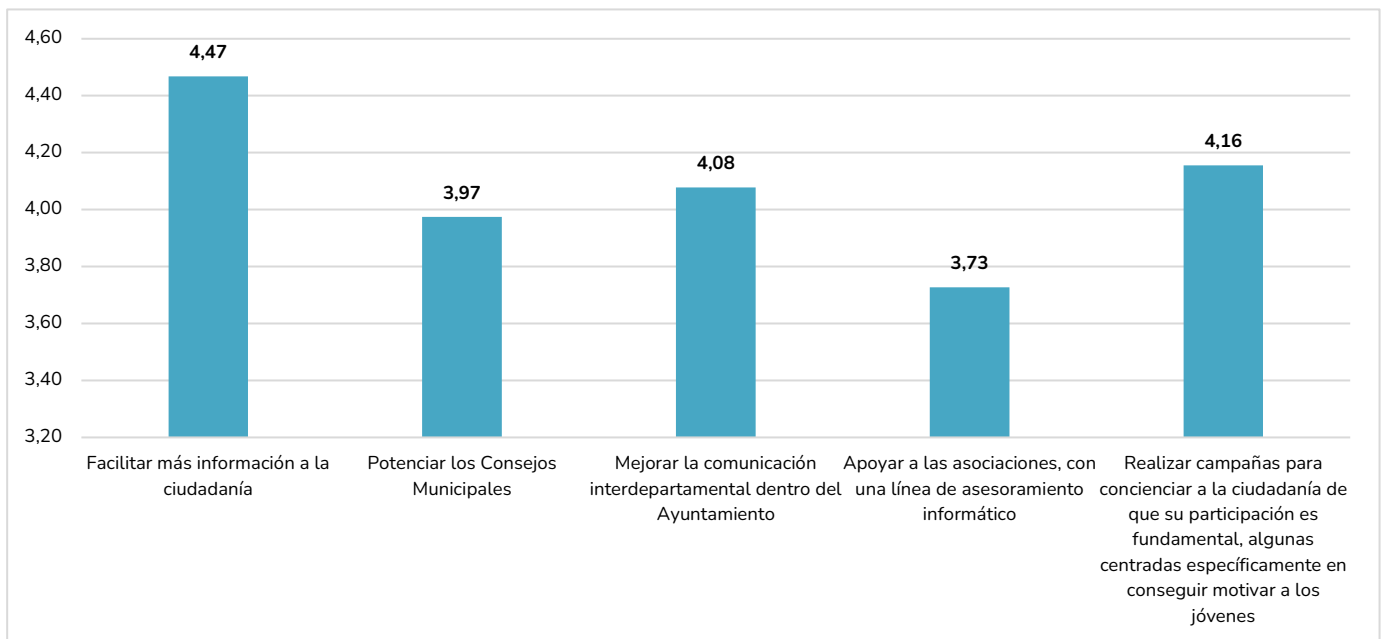


**Figura 21:** Consideración de aspectos para afrontar la transición digital y nueva era digital. Fuente: Cuestionarios a la ciudadanía de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera

## 12. ¿Cuáles crees que son los principales retos que debe hacer frente Arcos de la Frontera para fomentar la participación ciudadana?

En materia de participación ciudadana, se aprecia de nuevo que todos los temas propuestos son apreciados como importantes o muy importantes para actuar sobre ellos, con promedios que oscilan entre el 3,73 y el 4,47. Son considerados retos prioritarios en los que actuar, los siguientes:

- Facilitar más información a la ciudadanía, con un promedio de 4,47 sobre 5.
- Realizar campañas para concienciar a la ciudadanía de que su participación es fundamental, algunas centradas específicamente en conseguir motivar a los jóvenes (con un promedio de 4,16).
- Mejorar la comunicación interdepartamental dentro del Ayuntamiento (promedio de 4,08).



**Figura 22:** Consideración de principales retos para fomentar la participación ciudadana. Fuente: Cuestionarios a la ciudadanía de la Agenda Urbana 2030 Arcos de la Frontera

Otros aspectos recogidos en el cuestionario, si bien con escasa, pero menor representatividad, hacen referencia a: potenciar los Consejos Municipales (con un promedio de 3,97) y al apoyo a las asociaciones, con una línea de asesoramiento informático (3,73 sobre 5).